

Postup pro uplatnění služby CipherLab Service Advantage

1. Uživatel musí mít registrovaný účet pro opravy a záruční služby u výrobce CipherLab. Pro založení účtu musí být vyplněn registrační formulář. Výrobce CipherLab v odpovědi uživateli přidělí ID zákazníka a Heslo. ID zákazníka je unikátní a pro každého zákazníka jiné. Registrace účtu se provádí pouze jednou a uživatel by si měl přidělené údaje uložit na bezpečné místo.
2. Uživatel se přihlásí svým ID zákazníka a Heslem do E-RMA systému CipherLab na internetové stránce <http://e-rma.cipherlab.com.tw/Default.aspx> a dále postupuje podle instrukcí před odesláním do Servisního střediska CipherLab.
3. Uživatel odpovídá za své zálohy software, nastavení a dat v přístroji. CipherLab nenesou žádnou záruku o uchování software, nastavení a dat v průběhu opravy.
4. Příslušenství jako kabely, baterie, kryty baterií a elektrické adaptéry nejsou požadovány v zásilce porouchaného zařízení do opravy, pokud samotné není defektivní. Všechny odesílané položky musí být zaznamenány v žádosti v systému E-RMA pro kontrolu při vrácení opraveného zařízení.
5. Každé číslo opravy RMA je generováno systémem CipherLab automaticky ve chvíli, kdy uživatel vyplní případ a má dobu trvání 45 dní. Pokud Servisní středisko CipherLab do této doby neobdrží vadné zařízení, je číslo opravy RMA automaticky smazáno a uživatel musí založit případ znovu, aby obdržel nové platné číslo opravy RMA.
6. Opravené zařízení je odesláno zpět na adresu uživatele podle podmínek smlouvy, Servisní středisko CipherLab platí dopravu zpět k uživateli.

Poznámka:

CODEWARE jako autorizované servisní středisko značky CipherLab může celý proces vyřídit za uživatele. V takovém případě uživatel zašle reklamované zařízení s popisem závady na adresu provozovny CODEWARE a souhlasí s následujícími ustanoveními:

- doba opravy CipherLab Service Advantage se prodlužuje o 2 týdny;
- dopravu od uživatele do CODEWARE a zpět od CODEWARE k uživateli plně hradí uživatel.

